

BORDEREAU DE RETOUR / FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

[Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat]

Procédure pour la validation du retour :

- Envoyez par courriel des photos du/des article(s) que vous souhaitez retourner avec le présent formulaire dûment rempli.
- Notre service après-vente vous contactera ensuite pour valider le retour de la marchandise.
- Une fois le retour validé, et seulement alors, vous pourrez envoyer le colis accompagné d'une copie du présent formulaire à :

RST À TABLE

86 rue de Grand Pré

74380 Cranves-Sales

Courriel : contact@skeppshult-store.fr

Téléphone : +33 (0)7 68 38 42 70

- Une fois le colis envoyé, merci de nous transmettre par courriel une copie du bordereau (ou tout autre justificatif) d'expédition.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) suivant(s) :

Désignation	Quantité	Prix payé au moment de l'achat

Commande passée le :

Reçue le :

Motif du retour :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Date :

Signature :

IMPORTANT : Le remboursement sera effectué dans un délai de 7 jours après la réception et la vérification de l'état du produit. Comme stipulé dans nos conditions générales de vente, en cas de rétractation, les frais de retour ainsi que la responsabilité du transport sont à la charge du client. Aucun échange ni retour sera accepté si l'article retourné devait présenter une quelconque trace d'utilisation ou dommages. Si l'article devait être jugé « non conforme », il ne serait ni échangé ni remboursé et resterait à votre disposition pendant 20 jours dans nos locaux.